

Conditions de vente

La vente en ligne aux particuliers des produits de la Maison Mitteault est effectuée sous certaines conditions que vous devez accepter pour effectuer votre commande. La Maison Mitteault se réserve le droit de modifier les présentes conditions de ventes, qui ne sont effectives que le jour même de la commande.

La disponibilité des produits

Les offres proposées par la Maison Mitteault sont valables pendant leur présence sur le site. Les produits sont destinés aux **particuliers** et pour une livraison en France. La revente des produits est interdite. La Maison Mitteault se réserve le droit de refuser une vente à un client avec lequel existerait un litige.

Les **comités d'entreprises** sont invités à contacter la Maison Mitteault pour toute commande importante.

De même, pour les livraisons à l'**étranger** (Europe et hors Europe) ou vers la Corse et les Dom Tom, le client doit contacter la Maison Mitteault afin d'estimer les coûts de transport et les frais de douane. Il est ainsi possible avec l'accord de la Maison Mitteault d'envisager une expédition en pays étranger tous frais inclus (douanes, transport). Le cas échéant, les frais de douane éventuels et le transport sont à la charge du client.

L'acheteur s'engage, par la validation de sa commande, à avoir 16 ans révolus à la date d'achat du colis, conformément à l'article L 3342-1 du Code de la Santé Publique.

Les prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, et s'entendent nets, hors frais de port et Toutes Taxes Comprises.

Le prix en vigueur d'un produit est celui indiqué sur le site le jour de la commande de celui-ci. Les prix des produits peuvent être modifiés à tout moment par la Maison Mitteault, pour des promotions ou pour un autre motif. Il en est de même pour les produits qui peuvent être enlevés de la vente, selon le choix de la Maison Mitteault.

Pour toute commande par chèque bancaire, le chèque devra être adressé avec l'impression de la commande. L'expédition du colis ne débutera qu'à réception du chèque.

La confirmation de commande

Les **conditions de ventes** sont accessibles avant la validation de la commande, et doivent être cochées pour pouvoir valider la commande. La validation de la commande sous-entend que le client a lu et approuvé les conditions de ventes dans leur intégralité.

Dans le cas d'un produit manquant, la Maison Mitteault contacterait le client afin de le remplacer par un autre produit et pour retarder le moins possible le départ du colis.

Le paiement

Le paiement est ensuite effectué par un terminal de paiement sécurisé, fourni par le Crédit Agricole et choisi par la Maison Mitteault, acceptant les cartes bancaires CB, VISA et MASTERCARD. Le paiement s'effectue directement sur le serveur sécurisé du Crédit Agricole, pour le compte de la Maison Mitteault.

Toutes les données enregistrées par le système de paiement sécurisé constituent la preuve de la transaction financière.

La commande effectuée n'est effective que lorsque la Maison Mitteault reçoit la confirmation de succès de la transaction financière de la banque.

Une fois sa commande validée et le montant payé en ligne, un mail de confirmation de commande est envoyé au client sur l'adresse mail fournie lors de la saisie de la commande.

Le **contrat de vente** entre la Maison Mitteault et le client ne commence qu'à réception du mail de confirmation de commande à l'adresse mail du client.

La livraison

Les frais d'expédition comprennent les frais d'emballage et les frais de livraison pour acheminer le colis jusqu'au domicile du destinataire. La Maison Mitteault ne réalise pas de marge commerciale sur les frais d'expéditions facturés aux clients.

Dans le cas de deux adresses de livraisons différentes, le client doit passer deux commandes distinctes. Pour tout envoi hors France métropolitaine et vers la Corse, le client doit contacter la Maison Mitteault.

Les commandes sont traitées le plus rapidement possible dès l'envoi de confirmation de commande au client. Une fois enlevé par le transporteur, le colis est livré dans les 24/48h sous réserve de modifications d'engagement du transporteur.

La Maison Mitteault n'est pas responsable des délais de livraison du transporteur et se décharge de toute responsabilité du colis à compter de son enlèvement sur le domaine de Rouilly. Les délais indiqués pour la livraison sont ceux pour lesquels s'engage uniquement le transporteur, et qui sont régulièrement constatés. Un retard de livraison ne donne pas lieu au client de réclamer des dommages et intérêts.

Réception du colis

Il est de la responsabilité du client d'être présent à l'adresse indiquée lors de la réception du colis. Toute absence ou détail concernant la livraison doit être indiqué dans le champ de la commande réservé à cet effet. De même, une erreur dans l'adresse de livraison fournie par le client ne donne pas lieu à une réexpédition automatique par la Maison Mitteault. Dans ce cas, le client devra payer des frais supplémentaires de réexpédition.

Lors de la réception du colis, le client doit contrôler l'état du colis qu'il reçoit en présence du livreur, et éventuellement constater des remarques sur le bon de commande et le signer. Ces remarques doivent être réécrites dans les 48h par lettre recommandée au transporteur, et une copie doit être envoyée à la Maison Mitteault. Les colis voyagent aux risques et périls du client.

Dans le cas de produits frais, le client doit entreposer les produits au réfrigérateur entre 2°C et 4°C, et par la suite respecter les dates de consommation indiquées sur les emballages.

Confidentialité

Les données personnelles recueillies lors de la saisie de la commande, ou dans l'espace client, sont soumises aux dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (CNIL). Le client dispose donc d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses coordonnées. Les modifications sont réalisables en ligne ou par demande écrite. Les adresses mails ne seront utilisées que pour les suivis de commande (confirmation) et des informations commerciales sous forme de Newsletters.

Le service client

Le client dispose d'un délai de 7 jours à partir de la livraison du colis pour signaler sa non-conformité avec les articles proposés sur le catalogue en ligne, et retourner à ses frais les produits intacts dans leur emballage. Vous pouvez contacter le service client de la Maison Mitteault pour signaler toute non-conformité :

- Par téléphone : 05 49 60 14 09 (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 15h à 18h30).
- Par fax : 05 49 60 70 30
- Par mail : bh@maisonmitteault.com
- Par courrier : Service Client SARL Domaine de Rouilly
Domaine de Rouilly

86190 Chalandray

Le retour du colis doit être effectué à cette adresse.

Le client doit y joindre ses nom, prénom, adresse, date et numéro de commande, ainsi que le numéro attribué dans l'espace client.

Loi applicable et juridiction compétente

Dans le cas de règlements de litiges, le service clients de la Maison Mitteault est à la disposition du client afin de résoudre au mieux et dans la mesure du possible à l'amiable, tout litige qui pourrait survenir. La Maison Mitteault rappelle que tout signalement de non-conformité du produit doit être effectué dans le délai de 7 jours suivants la réception du colis.

La langue de ce contrat est la langue française. Les conditions générales de vente de la Maison Mitteault sont soumises à la Loi Française. La responsabilité de la Maison Mitteault ne saurait être engagée en cas de non respect de la réglementation d'un pays étranger où le produit serait livré.

Le tribunal du siège social de la SARL Domaine de Rouilly est le seul compétent pour tout litige relatif à l'application de ces conditions de vente.

Ces conditions de vente ne s'appliquent pas à des commandes de professionnels. Ceux-ci sont invités à contacter la Maison Mitteault pour établir des accords spécifiques.

Propriété du site

Le site internet www.maisonmitteault.com (et www.maisonmitteault.fr) est la propriété exclusive de la Maison Mitteault.

Toutes les informations, photos, images, textes, logo, ne peuvent en aucun cas faire l'objet de reproduction partielle ou entière des éléments composant le site.

Toute utilisation d'un de ces éléments doit être demandée puis soumise à l'autorisation expresse et préalable de la Maison Mitteault. Il en est de même pour la création de liens hypertexte vers le site de la Maison Mitteault, qui ne peuvent être mis en place sans une autorisation.

Les informations présentes sur le site sont vérifiées mais la Maison Mitteault ne saurait être tenue pour responsable de rupture de service, d'erreurs, de présence de virus.

La réalisation et l'hébergement du site sont réalisés par *Actisens* :

Téléport 1

Arobase 2

86963 Futuroscope

Tél. : 05 49 49 49 50

Fax : 05 49 49 46 48

Contact : info@actisens.com

www.actisens.com

Le contenu rédactionnel du site est réalisé par *Net & Presse-i* :

Téléport 1
Arobase 3
86360 Chasseneuil-du-Poitou
Contact : info@np-i.fr
www.np-i.fr

Garanties et faculté de rétractation

Tous les produits proposés par la Maison Mitteault sont mis en vente après l'assurance d'une fabrication en toute sécurité au niveau de l'hygiène et d'une qualité contrôlée. Les produits crus, frais ou mi-cuits doivent être stockés dès leur réception au réfrigérateur entre +2° et +4°C. Dans ces conditions de stockage, le client doit respecter les dates de consommation indiquées sur les produits.

En cas de non respect de cette bonne utilisation, la Maison Mitteault ne peut être tenue pour responsable de toute anomalie concernant le produit.

La responsabilité de la Maison Mitteault est limitée à la valeur du produit mis en cause à sa date de vente.